

Tämä on Hoyo Oy:n EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 30.9.2024

## **1. REKISTERINPITÄJÄ**

Hoyo Oy

Y-tunnus: 3472718-7

Ritaniemenkatu 8 G 22, 15240 Lahti

kim.kukkeenmaki@gmail.com

## **2. REKISTERIN NIMI**

Verkkopalvelun käyttäjärekisteri

## **3. OIKEUSPERUSTE JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS**

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on henkilön suostumus. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on palvelun tarjoaminen, yhteydenpito asiakkaisiin, sekä markkinointi

## **4. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ**

Rekisteriin tallennettavat tiedot ovat: henkilön nimi, organisaatio / yritys, verkkoyhteyden IP-osoite, tiedot tilatuista palveluista, muut asiakassuhteeseen ja tilattuihin palveluihin liittyvät tiedot, sekä yhteystiedot (sähköpostiosoite, osoite ja puhelinnumero)

## **5. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET**

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, puhelimitse, sähköpostitse, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

## **6. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:n tai ETA:n**

### **ULKOPUOLELLE**

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa.

## **7. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET**

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston

fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja, sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

## **8. TARKASTUSOIKEUS JA OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA**

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot ja vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

## **9. MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET**

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyllä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa)

## **10. Tilastotiedon keräämine TPS tietokoneohjelmaan**

Asiakkaalla on mahdollisuus kerätä tilastodataa omista lyönneistään TPS-tietokoneohjelmaa käyttämällä. Tiedon keräämistä varten on asiakkaan luotava hänelle oma profiili TPS-tietokoneohjelmaan. Luomalla oman profiilin asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että myös muut tilan käyttäjät näkevät hänen profiilinsa ja siihen liitetyt tiedot (nimi ja sähköposti)

Asiakas voi käyttää harjoitteluun tilaan tehtyä yleistä profiilia, jolloin lyöntien tilastotietoja ei tallennu henkilökohtaisesti. Oman profiilin luominen ja käyttäminen on vapaaehtoista. Asiakkaan halutessaan poistaa luotu profiili, tulee hänen olla yhteydessä rekisterin ylläpitäjään, joka poistaa profiilin ja kaikki tiedot järjestelmästä